

UNGARIA – AUSTRIA – FRANTA – ANGLIA – BELGIA – GERMANIA – CEHIA

Europa culturala

**Budapesta – Viena – Salzburg – Munchen – Baden Baden – Strasbourg – Reims – Paris –
Canterbury – Londra – Bruges – Bruxelles – Maastricht – Koblenz – Mainz – Frankfurt –
Rothenburg – Nuremberg – Praga – Bratislava – Budapesta**

Perioada: 06.10 - 20.10.2019

(15 zile / 14 nopti)

Imbarcari din: Bucuresti, Pitesti, Ramnicu Valcea, Sibiu, Deva, Timisoara

In acest circuit va propunem o incursiune in vasta bogatie culturala a Europei, de la cultura cotidiana si modul de viata al locuitorilor Austriei, la Paris, orasul marilor iubiri, si Londra, atat de conservatoare si diversa, cu o istorie ampla si tumultuasa, o impletire armonioasa a traditiei, cutumelor, dar si a oamenilor care au dus la revolutia industrială.

Frankfurt este un contrast remarcabil intre centrul vechi, un adevarat muzeu in aer liber si zgarii norii care au devenit emblema a orasului si care se inalta triumfatori in zona comerciala.

Praga, orasul minunat conservat, cu o arhitectura remarcabila, are un farmec aparte, Castelul din acest oras fiind cel mai mare complex medieval al Europei.



PROGRAMUL CIRCUITULUI:

Ziua 1 (06.10): BUCURESTI – TIMISOARA – BUDAPESTA (850 km)

Intalnire cu insotitorul de grup la Gara de Nord (coloane) in fata Parcului Ministerului Transporturilor la ora 04.30. Plecare din Bucuresti cu autocarul la ora 04.30 pe traseul: Bucuresti - Pitesti - Ramnicu Valcea - Sibiu - Deva - Timisoara. Sosire la Budapesta si cazare. Seara, timp liber la dispozitie sau, optional, va invitam la o croaziera si cina romantica pe Dunare intre Buda si Pesta: welcome drink, 2 preparate calde, preparate reci si salate (bufet suedez). Bauturi: vin Tokay si apa minerala.

Cazare la Hotel Atlas City 3* sau similar in Budapesta.

Ziua 2 (07.10): BUDAPESTA – VIENA – SALZBURG (550 km)

Mic dejun. La ora 08:00 plecare spre Viena, un important centru cultural al Europei, ce deține adevarate comori arhitectonice, moștenite de la Imperiul Habsburgic, pentru care a servit drept reședință vreme de șase secole. Timp de 2 ore vom face turul panoramic al Vienei, admirand pe rand: Roata Mare din Prater, Domul Sf. Stefan, Turnul Dunarii, Ringstrasse, Opera, Palatul Hofburg, Piata Maria Tereza, Parlamentul, Burgtheater, Primaria, Universitatea.

Lasam in urma Viena si ne indreptam spre Salzburg, orasul natal al lui Wolfgang Amadeus Mozart, unde vom ajunge in cursul dupa amiezii. Scurt tur panoramic si pietonal cu insotitorul de grup: Gradinile Mirabell, Cetatea Salzburg, Domul, Casa Mozart.

Cazare la Hotel Ibis Nord 3* sau similar in Salzburg.

Ziua 3 (08.10): SALZBURG – MUNCHEN – BADEN BADEN – STRASBOURG (530 km)

Pornim spre Munchen, un oras al contrastelor, unde cafenelele cu alura mediteraneana se impletesc armonios cu berariile bavareze. Ne plimbam prin inima „capitalei secrete” a Germaniei, vizitand fermecatoarea Piata Marienplatz, unde se afla atat sediul vechi, cat si cel nou al Primăriei.

Lasam in urma Bavaria si ne indreptam spre legendarul tinut Padurea Neagra, de unde izvoraste Dunarea si unde s-au nascut numeroase povesti nemtesti. Cel mai inalt varf, Feldberg, vegheaza de la cei 1.493 metri ai sai podgoriile care acopera dealurile. Ne oprim in Baden-Baden, orasul de langa Padurea Neagra ce ne intampina cu cladiri vechi cu coloane si vile art nouveau asezate pe dealuri. Acest loc este recunoscut pentru numarul mare de bai termale, dar si pentru celebrul sau cazinou cu arhitectura ce aminteste de Versailles. Continuum calatoria noastra pe drumuri pitoresti si ajungem in Franta in cursul serii.

Cazare la Hotel Campanille Strasbourg Lingolsheim 3* sau similar in Strasbourg.

Ziua 4 (09.10): STRASBOURG – REIMS – PARIS (495 km)

Mic dejun. Dimineata vom face un scurt tur pietonal in Capitala Alsaciei, unde vom descoperi impresionanta Catedrala Gotica Notre-Dame (a patra ca inaltime din lume) si Ceasornicul. Casutele colorate si canalele inguste traversate de poduri formeaza un tablou parca scos din povestile Fratelilor Grimm. Palatul Rohan, un Versailles in miniatura, este un complex de muzee, acoperind teme precum arheologia, arta clasica dar si cea decorativa. Parasim Strasbourgul si ne indreptam catre Reims, unde vom descoperi comori arhitecturale bine pastrate. Aici vedem impozanta Catedrala Notre-Dame, inscrisa pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO, unde au fost incoronati regii Frantei. Turnurile sale sculptate in detaliu sunt decorate cu ingeri si gargui, care pazesc orasul de aproape 1.000 de ani. Pe latura sudica a catedralei se afla Palais du Tau, sediul arhiepiscopului de Reims si locul unde viitorii regi stateau inainte de incoronare. Plecam spre Paris, capitala Frantei, unde vom ajunge in cursul serii.

Cazare la Hotel Kyriad le Bourget 3* sau similar in Paris.

Ziua 5 (10.10): PARIS – excursie optionala la PALATUL VERSAILLES

Mic dejun. Prima parte a zilei este dedicata vizitarii Parisului. Indiferent ca esti la prima sau la a zecea vizita in Orasul Luminilor, te simti de fiecare data acasa. Ne asteapta bulevarde largi, cafenele sarmante, frumoase cladiri haussmaniene, parcuri ingrijite si o atmosfera unica, plina de romantism. Vom efectua, alaturi de ghidul local, un tur panoramic de oras pentru a descoperi cartierul de zgarie nori La Defence, Arcul de Triumf, Palais de Chaillot, Tour Eiffel, Scoala Militara, Domul Invalizilor, Podul Alexandru al III-lea, Grand Palais, Petit Palais, Champs Elysees, Place de la Concorde. Ne vom plimba pe langa Opera Garnier, Galeriile Lafayette, catre Moulin Rouge si Place Pigalle.

Dupa-amiaza, timp liber sau, optional, va propunem o excursie la Palatul Versailles. Impresionanta reședință a lui Ludovic al XIV-lea, Regele Soare, este situată la mai puțin de 20 de kilometri de Paris. Vizitatorii vor admira parcul urias unde se pot vedea Fantana lui Apollo, Fantana Latona, Oranjeria sau Pavilionul Belvedere, construit pentru Maria Antoaneta, dar si apartamentele regale din interiorul Palatului, somptuos decorate, impresionanta Sala a Oglinzilor sau colectia de tablouri inestimabile. Intoarcere in Paris. Cazare la Hotel Kyriad le Bourget 3* sau similar in Paris.

Ziua 6 (11.10): PARIS – excursie optionala la CASTELELE DE PE VALEA LOIREI

Mic dejun. Timp liber in Paris pentru vizite individuale sau va propunem, optional, o excursie pe Valea Loirei, una dintre cele mai frumoase si faimoase zone ale Frantei, supranumita si "gradina Frantei". Taram al artei si al istoriei, cu un peisaj mirific, strabatut de ape limpezi, Valea Loirei isi vrajeste vizitatorii cu somptuoase palate renesantiste, cu cetati si turnuri medievale, castele ca in basme, ferme fortificate, biserici, manastiri si catedrale. Vom vizita doua dintre cele mai frumoase si admirate castele de pe Valea Loirei. Prima oprire va fi Castelul Chenonceau, asezat maiestuos pe raul Cher. Acest superb castel este cunoscut si sub numele de "castelul femeilor", din pricina personajelor istorice feminine care si-au lasat amprenta asupra lui, dintre care le amintim pe Caterina de Medici sau Diane de Poitiers. Cea de-a doua oprire o facem la Castelul Amboise, construit in stil renesantist si amplasat pe platoul inalt care domina centrul Vaii Loirei, pastrand nestirbita maretia secolelor trecute. Castelul Amboise comunica printr-un pasaj subteran cu elegantul conac Clos Lucé, aflat la 500 de metri, locul unde celebrul inventator, arhitect si pictor Leonardo da Vinci si-a petrecut ultimii ani din viata si a ales sa fie inmormantat. Spre seara ne intoarcem in Paris pentru cazare la acelasi hotel.

Cazare la Hotel Kyriad le Bourget 3* sau similar in Paris.

Ziua 7 (12.10): PARIS – CANTERBURY – LONDRA (485 km)

Mic dejun. Parasim Parisul si traversam Canalul Manecii cu ferryboat-ul pe ruta Calais - Dover. In drum spre Londra vizitam Canterbury, important centru spiritual inca din sec. al XII-lea. Orasul este considerat azi capitala ecleziastica a Angliei, iar principala atractia este Catedrala inchinata Mantuitorului, care reprezinta o adevarata bijuterie arhitectonica.

Cazare la Hotel Ibis Styles London Excel 3* sau similar in Londra.

Ziua 8 (13.10): LONDRA

Mic dejun. Dedicam intreaga zi descoperirii principalelor atractii din Londra: Big Ben- Turnul cu Ceas al Palatului Westminster devenit simbolul orasului, Abatia gotica Westminster, Hyde Park, Palatul Buckingham - devenit oficial Palat Regal odata cu urcarea la tron a Reginei Victoria in 1837. Continuum spre Parlament, Tower Bridge (construit in sec. XIX peste fluviul Tamisa), Turnul Londrei cu peste 900 de ani de existenta, Catedrala St. Paul de sec. XVIII unde isi dorm somnul de vecii mari eroi ai Angliei. Timp liber pentru vizite individuale. Recomandam vizita la British Museum, Madame Tussauds - Muzeul figurilor de ceara sau plimbare cu vaporasul pe Tamisa spre Greenwich pt. vizita la observatorul astronomic regal (meridianul zero).

Cazare la Hotel Ibis Styles London Excel 3* sau similar in Londra.

Ziua 9 (14.10): LONDRA – excursie optionala la WINDSOR – STRATFORD – OXFORD

Mic dejun. Timp liber in Londra pentru vizite individuale sau, optional, va invitam intr-o excursie la Castelul Windsor (biletul de intrare nu este inclus) si Oxford - Stratford. Pentru inceput vom vizita Castelul Windsor, cel mai vechi castel locuit din lume si cel mai mare din Anglia. A fost construit de William Cuceritorul ca resedinta regala, si surprinde prin aspectul exterior de fortareata (datorat extinderilor succesive), si prin interioarele sale elegante cu minunate decoratiuni, toate apartamentele continand opere de arta valoroase. Una dintre atractiile Castelului Windsor, care nu trebuie ratata este Capela St. George, o capodopera a goticului englezesc. Continuum cu vizita la Stratford-upon-Avon, locul natal al lui William Shakespeare si incheiem excursia optionala la Oxford, cel mai vechi centru universitar din Marea Britanie, unde vom vizita admira Catedrala de sec. XIII cu dublu rol de catedrala a orasului si capela a Universitatii. Seara intoarcere pentru cazare la acelasi hotel de la Londra.

Cazare la Hotel Ibis Styles London Excel 3* sau similar in Londra.

Ziua 10 (15.10): LONDRA – BRUGES – BRUXELLES (375 km)

Mic dejun. Dimineata devreme parasim Londra si plecam spre Dover, pentru a traversa Canalul Manecii pe continent, apoi ne indreptam spre Bruges, oras flamand de o frumusetate unica, al carui centru istoric (unul dintre cele mai bine conservate din Europa) este parte din Patrimoniul Cultural UNESCO. Vom vizita orasul cu Piata Centrala - inima orasului, Primaria construita in sec. XIV-XV in stil gotic flamboyant, Turnul Belfort - unul dintre cele mai proeminente simboluri ale orasului, care adaposteste un ansamblu de 47 de clopote, Biserica Sf. Maria care adaposteste o adevarata comoara de arta: "Fecioara cu Pruncul" de Michelangelo. Plecare catre Bruxelles. Cazare si timp liber pentru plimbare sau odihna.

Cazare la Hotel Ramada Brussels Woluwe 3* sau similar in Bruxelles.

Ziua 11 (16.10): BRUXELLES – MAASTRICHT – KOBLENZ (320 km)

Dupa micul dejun va invitam, alaturi de insotitorul de grup, la un tur al orasului Bruxelles, cu scurte opriri la cladirea Parlamentului, Palatul de Justitie, Palatul Regal, Manneken Pis - mascota orasului, Grand Place - considerata una dintre cele mai frumoase piete publice din Europa. Plecare spre Germania, cu oprire in Maastricht, cel mai vechi oras din Tarile de Jos, unde vom admira cele doua mari catedrale din centrul vechi. Plecare catre Koblenz, localitate situata la confluenta raurilor Rin cu Mosela. In oras admiram: Coltul German (confluenta Rinului cu raul Mosela), unde se afla

statuia lui Wilhelm I, unificatorul Germaniei, dar si fortareata Ehrenbreitstein, construita de prusaci in secolul XIX, considerata una dintre cele mai mari din Europa.

Cazare la Hotel Wyndham Garden Lahnstein 3* sau similar in zona Koblenz.

Ziua 12 (17.10): KOBLENZ – MAINZ – FRANKFURT – ROTHENBURG OB DER TAUBE (330 km)

Mic dejun. Plecare catre Mainz prin Valea Rinului, cu legendara Stanca Lorelei si semetele castele medievale. Odata ajunsi in Mainz vom realiza un tur pietonal impreuna cu insotitorul de grup, pentru a admira: Fantana Carnavalului, piata Kirschgarten, inconjurata de casute pe jumatate din lemn, Domul Sf. Martin ce dateaza din secolul X, construit in stilul romanic, Turnul de fier, Biserica Sf. Stefan, faimoasa pentru vitraliile sale adaugate de Marc Chagall. Plecare spre Frankfurt, unde vom efectua, alaturi de insotitorul de grup, un tur pietonal pentru a descoperi o frantura din aspectul boem al cetatii medievale, admirand Catedrala gotica Kaiserdorm, cu turnul sau de 95m si Piata Romerberg. Plecare spre orasul medieval Rothenburg, imprejmuit de arcade medievale, ziduri masive si turnuri de aparare. Vom vizita centrul istoric al orasului, o adevarata bijuterie a arhitecturii medievale.

Cazare la Hotel Rothenburger Hof 3* sau similar in Rothenburg.

Ziua 13 (18.10): ROTHENBURG – NUREMBERG – PRAGA (380 km)

Mic dejun. Plecare catre Nurnberg unde, odata ajunsi, vom efectua un tur pietonal alaturi de insotitorul de grup, pentru a descoperi: Zidurile de incinta cu Frauentor (poarta Fecioarei), Biserica Sf. Lorentz, vechea Piata cu Schoner Brunnen, Biserica Sf. Sebaldus si Citadela Orasului. Plecare catre Praga. Vom opri in centrul orasului pentru tur panoramic de cca 3.5 ore, cu opriri la: Castelul Hradcany, Piata Welceslas, Piata Staromestske Náměstí (oprire la ora fixa pentru "spectacolul" papusilor), Catedrala Sf. Vitus (simbol spiritual al statului ceh) si Podul Carol (unul din cele mai frumoase monumente gotice din Europa), "strada de aur" (zona boema a orasului, unde se poate vizita cea mai mica casa din Europa).

Cazare la Hotel Top Hotel Praha 4* sau similar in Praga.

Ziua 14 (19.10): PRAGA – BRATISLAVA – BUDAPESTA (590 km)

Mic dejun. La ora 08:00 plecare spre Bratislava, unde vom face o scurta oprire pentru un tur panoramic cu autocarul, dar si pietonal, in cadrul caruia vor putea fi admirate: Noul Pod – simbolul orasului modern – cu restaurant construit intr-un stil futuristic situat in varful unui turn inclinat, Castelul Bratislavei, Piata Vechii Primarii. Vom continua itinerariul spre Budapesta, unde vom sosi in cursul serii. Cazare si timp liber la dispozitie. Va invitam, optional, la o cina traditionala ungureasca, cu degustare de vinuri si spectacol cu muzica live si dansuri traditionale intr-o crama din secolul XIII (tarif informativ: 35 EURO/ persoana).

Cazare la Hotel Atlas City 3* sau similar in Budapesta.

Ziua 15 (20.10): BUDAPESTA – TIMISOARA – BUCURESTI (850 km)

Mic dejun. Dupa eliberarea camerelor, vom face turul panoramic al Budapestei, admirand obiectivele celebre: Cetatea Budei, Parlamentul, Bastionul Pescarilor, Palatul Regal, Podul cu Lanturi, Podul Elisabeta si Podul Libertatii. In jurul pranzului vom pleca spre Bucuresti tranzitand Arad – Deva – Sibiu – Pitesti. Sosirea in Bucuresti este prevazuta seara tarziu (sunt prevazute debarcari si in orasele de pe traseu).

Sfarsitul serviciilor.

PRET/persoana: 880 EURO
(loc in camera dubla)

Supliment camera single: 410 EURO. A treia persoana in camera dubla (pat suplimentar): 835 EURO

La cerere putem oferi variante de transfer spre/dinspre Bucuresti (curse de linie), pe rutele:

1.Brasov – Valea Prahovei; 2.Iasi – Bacau – Focsani – Urziceni. 3.Constanta

SERVICII INCLUSE:

- transport cu autocar (standard international) conform itinerariului;
- 14 nopti cazare cu mic dejun in hoteluri de 3*: 2 nopti in Budapesta, 1 noapte in Salzburg, 1 noapte in Strasbourg, 3 nopti in Paris, 3 nopti in Londra, 1 noapte in Bruxelles, 1 noapte in zona Koblenz, 1 noapte in Rothenburg, 1 noapte in Praga;
- tururi panoramice in Viena, Salzburg, Munchen, Reims, Paris, Londra, Bruxelles, Koblenz, Praga, Bratislava, Budapesta;
- tururi pietonale in Strasbourg, Bruges, Maastricht, Mainz, Frankfurt, Rothenburg, Nurnberg;
- vizite la Baden-Baden, Canterbury (biletul de intrare nu este inclus; cost informativ: 17 euro/ persoana);
- taxele de traversare a Canalului Manecii, cu ferryboat, Calais - Dover – Calais;
- insotitor roman de grup.

NU SUNT INCLUSE:

- asigurarea medicala de calatorie (optionala);
- asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
- bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 20 EURO/persoana – se practica in tarile vizitate, se achita la sosirea in tara de destinatie prin insotitorul de grup;
- excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice;
- taxa de statiuine (daca este cazul): se achita cash la receptia hotelului.

EXCURSII OPTIONALE (preturi informative, valabile pentru minim 20 persoane):

- Croziera pe Dunare (ziua 1): 35 euro/ persoana.
- Excursie la Versailles (ziua 5): 40 euro/ persoana. Pretul include: transport cu autocarul, insotitor roman de grup si biletul de intrare
- Excursie pe Valea Loirei (ziua 7): 50 euro/ persoana. Pretul include transport cu autocarul si insotitor roman de grup (intrarile la castele se achita separat, optional).
- Excursie la Windsor – Stratford - Oxford (ziua 9): 45 euro/ persoana. Pretul include transport cu autocarul si insotitor roman de grup (intrarile la Windsor si Casa Memoriala Shakespeare se achita separat, optional).
- Cina traditionala ungureasca (ziua 14): 35 euro/ persoana.

GRUP MINIM: 40 persoane

- Pentru un grup de 39-35 persoane, pretul se majoreaza cu 25 EURO/persoana
- Pentru un grup de 34-30 persoane, pretul se majoreaza cu 40 EURO/persoana
- Pentru un grup de 29-25 persoane, pretul se majoreaza cu 55 EURO/persoana

Pentru grup mai mic de 25 persoane, pretul se recalculeaza sau circuitul se reprogrameaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba mijlocul de transport sau hotelurile, cu informarea prealabila a turistilor inscrisi.

CONDITII FINANCIARE:

TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 60% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic cu minim 30 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 30 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 5% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intre 120 zile - 91 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 61 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 60 zile - 46 zile inaintea plecarii;
- 80% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 45 zile - 30 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face cu mai putin de 30 zile inaintea plecarii.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: CARTE DE IDENTITATE/ PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC SAU TEMPORAR VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI;**
- **TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- **ACEST PROGRAM NU NECESITA OBTINEREA VIZEI TURISTICE DE CATRE CETATENII ROMANI;**
- nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;

- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
 - excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
 - bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
 - acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
 - in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
 - nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
 - asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu randul doi de banchete, locurile 5 si 6.;
 - prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.
-